

I. MELLÉKLET

HARMONIZÁLT ÉRTESÍTÉS A MEGFELELŐSÉG SZAVATOLÁSÁRA VONATKOZÓ JOGSZABÁLYI KÖTELEZETTSÉGRŐL

Az 1. cikkben említett harmonizált értesítés kialakítása és tartalma a következő:



JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ✓ nem felel meg a leírásnak;
- ✓ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ✓ **ingyenes javítás vagy ingyenes csere;**
- ✓ egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés.**

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha...
Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- 1** A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- 2** Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.



JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ✓ nem felel meg a leírásnak;
- ✓ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ✓ **ingyenes javítás vagy ingyenes csere;**
- ✓ **egy esetben árcsökkentés vagy teljes árvisszatérítés.**

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha... Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- 1 A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- 2 Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

Megjegyzések:

- (1) A harmonizált értesítés egyetlen eleme sem szerkeszthető.
- (2) Az értesítés referenciaszínei a következők:
 - a) Kék: Pantone Reflex kék C, CMYK: C (enciánkék): 100 %, M (bíbor): 80 %, Y (sárga): 0 %, K (kulcsszín): 0 %, RGB: R (piros): 0 %, G (zöld): 51 %, B (kék): 153 %, HEX: #003399;

- b) Sárga: Pantone sárga C, CMYK: C (enciánkék): 0 %, M (bíbor): 0 %, Y (sárga): 100 %, K (kulcsszín): 0 %, RGB: R (piros): 255 %, G (zöld): 237 %, B (kék): 0 %, HEX: #FFED00;
 - c) Fekete: Pantone fekete 6 C, CMYK: Fekete, RGB: R (piros): 0 %, G (zöld): 0 %, B (kék): 0 %, HEX: #000000;
 - d) Fehér: Pantone 000C, CMYK: Fehér, RGB: R (piros): 255 %, G (zöld): 255 %, B (kék): 255 %, HEX: #FFFFFF.
- (3) A QR-kód a Your Europe portálon a megfelelés szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettséggel foglalkozó oldal megfelelő nyelvi változatához visz. A QR-kód rendes megvilágítási viszonyok mellett szabványos mobil eszköz segítségével szkennelhető.
- (4) Szerződések esetében – kivéve a távollevők között online felületen kötött szerződéseket – a harmonizált értesítés színes (CMYK) vagy fekete-fehér. A harmonizált értesítés legkisebb mérete A4, de nagyobb (A3, A2, A1) formátumban is kinyomtatható.
- (5) Távollevők között online felületen kötött szerződések esetében a megfelelés szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettségről szóló harmonizált értesítés színes (RGB).
-